

KURUMSAL NLP GELİŞTİRME

Bu eğitim, kamu kurumları ve büyük kuruluşlar için Doğal Dil İşleme (NLP) projelerinin geliştirilmesi, uygulanması ve yönetilmesi konularında derinlemesine bir eğitim sunmaktadır. Kamu sektöründe NLP teknolojilerinin kullanımı, verimliliği artırma, süreçleri iyileştirme ve vatandaşlara daha hızlı hizmet sunma gibi önemli faydalar sağlar. Katılımcılar, NLP teknolojileri ile kamuya yönelik hizmetlerdeki süreçlerini dijitalleştirerek daha verimli ve etkili projeler geliştirebileceklerdir.

Ayrıca, eğitime sesli yönlendirme, WhatsApp entegrasyonu, mail ile kişiye özel ürün katalogu gönderimi ve kişiye özel fiyatlandırma gibi uygulamalı çözümler de dahil edilecektir.

KURUMSAL NLP GELİŞTİRME

KURUMSAL ÖZEL EĞİTİM

Bu konuyu istediğiniz gibi özelleştirebilirsiniz. Kullandığınız teknolojiye özel uygulamalar ile anlatılmasını, projenize uygun içerik haline getirilmesini ...

KURUMSAL NLP GELİŞTİRME EĞİTİMİ

Bu eğitim, kamu kurumlarının dijital dönüşüm sürecinde, doğal dil işleme (NLP) teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmalarını sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. Katılımcılar, NLP'nin temel prensiplerinden başlayarak, kamu hizmetleri, veri güvenliği, ve vatandaş etkileşimi alanlarında uygulamalı çözümler geliştirme konusunda yetkinlik kazanacaklardır.

Bu eğitim, kamu sektörü projelerinde doğal dil işleme teknolojilerinin etkin kullanımını sağlayarak, katılımcıların bu alandaki bilgi ve becerilerini geliştirmeyi hedeflemektedir.

EĞİTİM HEDEFİ

- **Kamu Sektöründe NLP Kullanımı:** Katılımcılar, doğal dil işleme teknolojilerinin kamu hizmetlerinde nasıl kullanılabileceğini ve bu teknolojilerin hizmet kalitesini nasıl artırabileceğini öğreneceklerdir.
- **Veri Güvenliği ve KVKK Uyum:** Katılımcılar, kamuya ait verilerin güvenli bir şekilde işlenmesi ve KVKK ile uyumlu projeler geliştirilmesi için gerekli olan bilgileri edineceklerdir.
- **Metin İşleme ve Sınıflandırma Yöntemleri:** Katılımcılar, metin temizleme, sınıflandırma, duygu analizi gibi temel NLP uygulamalarıyla kamu verilerini etkin bir şekilde analiz etmeyi öğreneceklerdir.
- **Sohbet Botları ve Etkileşimli Sistemler:** Katılımcılar, vatandaşlarla etkileşim kuran sohbet botlarını geliştirme ve daha akıllı, kullanıcı dostu sistemler tasarlama yeteneği kazanacaklardır.
- **Derin Öğrenme ve Gelişmiş NLP Uygulamaları:** Katılımcılar, derin öğrenme ve transfer öğrenme gibi teknikleri kullanarak daha sofistike NLP çözümleri geliştirebileceklerdir.



EĞİTİM İÇERİĞİ



YAPAY ZEKA VE KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ MÜŞTERİ DENEYİMİ

- Yapay Zeka ve Müşteri Etkileşimi: Yapay zeka uygulamalarının müşteri ilişkileri yönetimindeki rolü, müşteri etkileşimlerini nasıl kişiselleştireceği ve buna nasıl adapte olabileceğimiz.
- Kişiselleştirilmiş Deneyimler: Müşteri davranışlarını anlamak, tercihlerine göre öneriler sunmak ve müşteri taleplerine hızlı tepki vermek.
- Veri Güvenliği ve Yasal Çerçeve: KVKK'nın müşteri verisi ve yapay zeka uygulamaları üzerindeki etkisi ve nasıl uyum sağlanacağı.

KVKK UYUMLULUĞU VE YASAL

ÇERÇEVE

- KVKK ve GDPR İlkeleri: Müşteri verilerinin toplanması ve kullanımı hakkında yasal gereklilikler.
- Veri Yerelleştirme: Türkiye'deki veri merkezlerinde müşteri verilerinin saklanması önemi.
- Veri Güvenliği: Müşteri verilerinin güvenliğini sağlamak için şifreleme ve anonimleştirme yöntemlerinin uygulanması.

YAPAY ZEKA VE MÜŞTERİ İLETİŞİMİ

- Yapay Zeka Destekli Chatbotlar: WhatsApp ve diğer mesajlaşma platformları üzerinden müşteri taleplerine yanıt veren chatbotların tasarımı.
- Öneri Sistemleri ve Kişisel Ürün Tavsiyeleri: Müşterinin tercihlerine dayalı ürün öneri motorları geliştirmek ve WhatsApp üzerinden uygun fiyatlar ile ürünlerin tanıtımı.
- Sesli Yanıt Sistemleri (IVR): Yapay zeka destekli IVR sistemleri ile telefonla yapılan müşteri etkileşimlerini yönetmek.

MİKROSERVİS MİMARİLERİ VE YAPAY ZEKA ÇÖZÜMLERİ

- Mikroservis Mimarisi ile Yapay Zeka Uygulamaları: Müşteri siparişleri, stok yönetimi ve kişisel ürün önerileri gibi işlemler için mikroservis tabanlı yapay zeka çözümleri.
- Veri Yönetimi ve Orkestrasyon: Kubernetes ile uygulamaların yönetimi ve veri entegrasyonu.

WHATSAPP ÜZERİNDEN

KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ ÜRÜN TANITIMI

- WhatsApp API Entegrasyonu: Müşterilere WhatsApp üzerinden otomatik mesajlar göndermek ve ürünleri tanıtmak için WhatsApp API kullanımı.
- Ürün Tanıtım ve Fiyatlandırma: Müşteriye ürün önerileri ve güncel fiyatlar hakkında bilgi gönderme.
- Kişiselleştirilmiş İletişim Stratejileri: Müşteriye özel promosyonlar ve kampanyalar tasarlamak.

DOCKER VE KUBERNETES İLE YAPAY ZEKA UYGULAMA DAĞITIMI

- Konteynerleştirilmiş Yapay Zeka Uygulamaları: WhatsApp entegrasyonu gibi mikroservis tabanlı çözümleri Docker ile paketleme.
- Kubernetes ile Ölçeklenebilir Yapılar: Yapay zeka ve chatbot uygulamalarının yüksek verimli çalışabilmesi için Kubernetes kullanımı.

PERFORMANS VE GÜVENLİK ÖLÇÜMLEME

- Uygulama Performansının İzlenmesi: Müşteri etkileşimlerinin etkinliğini ölçmek ve yapay zeka modellerinin performansını izlemek.
- Güvenlik ve Uyumluluk: KVKK uyumlu müşteri verisi izleme ve güvenlik önlemleri.

UYGULAMALI ATÖLYE ÇALIŞMALARI

- WhatsApp Üzerinden Chatbot ve Ürün Tanıtım Uygulaması Geliştirme:
 - WhatsApp API ile chatbot uygulaması geliştirmek.
 - Ürün öneri algoritması ve fiyat bilgilerini WhatsApp üzerinden müşterilere iletmek.
- Mikroservisler ile Müşteri Etkileşim Sistemleri Tasarımı:
 - Müşteri verilerini analiz ederek kişiselleştirilmiş ürün önerileri ve stok durumu hakkında bilgi veren sistemlerin tasarlanması.

YEREL ÇÖZÜMLER VE BULUT

ALTERNATİFLERİ

- Yerel Çözümler: Türkiye'deki veri merkezlerinde güvenli ve KVKK uyumlu çözümler geliştirmek.
- Bulut ve Yerel Sistemler Arasındaki Geçiş: AWS, Azure ve Google Cloud gibi bulut sağlayıcılarından yerel altyapılara geçiş için stratejiler.

SESLİ YANIT SİSTEMLERİ İLE İLERİ

SEVİYE YAPAY ZEKA ENTEGRASYONU

- Yapay Zeka Destekli Sesli Yanıt Sistemleri (IVR):
 - Müşterilere telefon üzerinden ürün tanıtımları yapmak.
 - Sesli geri bildirim ve ürün siparişi sistemleri kurmak.

WHATSAPP ENTEGRASYONU VE

MÜŞTERİ İLETİŞİM SİSTEMİ PROJESİ

- Proje Geliştirme:
 - WhatsApp üzerinden müşteri sipariş bilgisi sağlama, ürün önerileri ve fiyat bilgileri göndermek.
 - Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak ve KVKK uyumlu çözümler sunmak.



EĞİTİM SÜRESİ

- 5 Gün
- Ders Süresi: 50 dakika
- Eğitim Saati: 10:00 - 17:00

Eğitim formatında eğitimler 50 dakika + 10 dakika moladır. 12:00-13:00 saatleri arasında 1 saat yemek arasındaki verilir. Günde toplam 6 saat eğitim verilir. 5 günlük formatta 30 saat eğitim verilmektedir.

Eğitimler uzaktan eğitim formatında tasarlanmıştır. Her eğitim için teams linkleri gönderilir. Katılımcılar bu linklere girerek eğitimlere katılırlar. Ayrıca farklı remote çalışma araçları da eğitmen tarafından tüm katılımlara sunulur. Katılımcılar bu araçları kullanarak eğitimlere katılırlar.

Eğitim içeriğinde github ve codespace kullanılır. Katılımcılar bu platformlar üzerinden örnek projeler oluşturur ve eğitmenle birlikte eğitimlerde sorulan sorulara ve taleplere uygun içeriğe cevap verir. Katılımcılar bu araçlarla eğitimlerde sorulan sorulara ve taleplere uygun içeriğe cevap verir. Eğitim yapay zeka destekli kendi kendine öğrenme formasyonu ile tasarlanmıştır. Katılımcılar eğitim boyunca kendi kendine öğrenme formasyonu ile eğitimlere katılırlar. Bu eğitim formatı sayesinde tüm katılımcılar gelecek tüm yaşamlarında kendilerini güncellemeye devam edebilecekler ve her türlü sorunun karşısında çözüm bulabilecekleri yeteneklere sahip olacaklardır.

KURUMSAL NLP GELİŞTİRME

- Kamuya ait verileri güvenli bir şekilde işleyip, gizliliği sağlayarak doğru analiz yapabilme.
- Vatandaşlardan gelen şikayetler, öneriler ve geri bildirimleri daha kolay anlayarak, hızlı bir şekilde çözüm üretebilme.
- Metin ve yazılı verileri sınıflandırma, analiz etme ve önemli bilgileri çıkarma becerisi.
- Sohbet botları gibi dijital araçlarla vatandaşlarla etkileşimde bulunarak, daha hızlı hizmet sunma.
- Kamu hizmetlerini daha verimli hale getirmek için dijital çözümler geliştirme.
- Derin öğrenme yöntemleriyle daha akıllı sistemler kurma ve gelişmiş uygulamalar geliştirme.

KATILIMCILARDAN BEKLENTİLERİMİZ

- **Temel Teknoloji Bilgisi:** Katılımcıların temel bilgisayar ve internet kullanımına hakim olmalarını bekliyoruz. Yazılım ve teknoloji konusunda temel bir anlayışa sahip olmaları, eğitimde daha verimli olmalarını sağlayacaktır.
- **Açık Fikirli ve Katılımcı Olma:** NLP ve yapay zeka gibi konulara ilgi duyan, öğrenmeye ve yeni teknolojilere açık katılımcılar, eğitim sürecinden daha fazla fayda sağlayacaktır.
- **Aktif Katılım:** Eğitim sırasında interaktif çalışmalar ve örnek projeler yapılacaktır. Katılımcıların aktif olarak katılmaları, soruları gündeme getirmeleri ve grup tartışmalarına dahil olmaları beklenmektedir.

EĞİTİM YÖNTEMİ

- **Teorik Bilgiler:** NLP teknolojilerinin temelleri, kamu sektöründe nasıl kullanılabileceği ve hangi alanlarda fayda sağladığı gibi temel bilgiler sunulacaktır.
- **Pratik Uygulamalar:** Katılımcılar, gerçek dünya projeleri ve vaka çalışmaları üzerinden NLP uygulamalarını öğrenerek pratik deneyim kazanacaklardır. Örneğin, sohbet botları geliştirme ve vatandaş geri bildirimlerini analiz etme gibi pratik konular işlenecektir.
- **İnteraktif Atölyeler:** Katılımcılar, NLP araçlarını (NLTK, spaCy, vb.) kullanarak kendi projelerini geliştirebilecekleri atölye çalışmalarına katılacaklardır. Bu sayede öğrendikleri teorik bilgileri pratikte uygulayarak pekiştireceklerdir.
- **Gerçek Dünya Projeleri:** Eğitimde yer alan projeler, kamu sektörü uygulamalarına dayalı olacaktır. Katılımcılar, belediye sohbet botları ya da vatandaş yorumları üzerine duygu analizi yapma gibi projeler üzerinde çalışarak, öğrendiklerini somut projelere dönüştüreceklerdir.

HEDEF KİTLE

- **Kamu Kurumları Çalışanları:** Vatandaşlarla doğrudan etkileşimde bulunan veya kamu hizmetleri sağlayan kurum çalışanları (belediyeler, sağlık kurumları, eğitim kurumları vb.) NLP'nin nasıl kullanılabileceğini öğrenmek isteyen kişiler.
- **Veri Analistleri ve Veri Bilimcileri:** Kamu verilerini işleyen, analiz eden ve raporlama yapan veri uzmanları.
- **BT ve Yazılım Geliştiricileri:** Kamu sektöründeki dijital projelere yönelik yazılım geliştiren, NLP araçları ve uygulamalarıyla çalışmak isteyen yazılımcılar.

"

Kurumsal size özel eğitimler hazırlıyoruz. Her eğitim yeni bir heyecan.

Vebende A.Ş.

Kurumsal Terzi Usulü Butik Eğitimler.

Size özel hazırlanan seminer, danışmanlık, eğitim ve hizmetlerimizle yüksek verim elde edin. Paranızı boşa harcamayın. Zaman çok değerli.

Her Eğitim Yeni Bir Heyecan

2000 yılından günümüze devam eden eğitim heyecanı. Uluslararası tecrübe, proje geliştirme deneyimleri, danışmanlıklar ve arge mühendislik deneyimlerimizi ülkemize sunmak için yeni bir konsept tasarladık. Sizi dinliyor, takımınıza uygun özel içerikler ile hazırlanmış eğitimler hazırlıyoruz. Her eğitim özel bir çalışma, içerik üretimi, uygulama örnekleri hazırlıkları, sunumlar hazırlamayı gerektiriyor. Aynı eğitimi yönetim kadrosuna farklı, teknik ve mimar ekiplerinize farklı içerikler ile hazırlıyoruz. Her eğitim yeni bir macera ve heyecan.



Bizimle İletişime Geçin

iletisim@vebende.com

www.vebende.com.tr

İzmir - Türkiye

Kurumsal Eğitimler

www.vebende.com.tr

